

Публичный ДОГОВОР
Сервисного абонентского обслуживания электронного Оборудования
«СП Лайт 25» и «СП Лайт 50».

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Сервис Групп», (именуемое в дальнейшем Поставщик Услуг), в лице директора Аюпова Рустама Ширмухамедовича, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения обслуживания мобильного устройства, для чего публикует данный Договор о предоставлении услуг замены Оборудования на Бонусы программы лояльности «Like It» (Далее Договор).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют нижеследующие значения:

Клиент – лицо, имеющее право воспользоваться услугами Поставщика Услуг, которые оговорены и описаны в настоящем Публичном Договоре и размещены в открытом доступе на сайте <http://www.smprotect.com/> в рамках Публичного Договора о предоставлении услуг замены оборудования на Бонусы программы лояльности «Like It», а также требовать у Поставщика Услуг зачисления Бонусов программы лояльности «Like It» на сумму, определенную в настоящем Договоре, в случаях, оговоренных в Публичном Договоре.

Оборудование – новые мобильные телефоны, смартфоны, ноутбуки, приобретенные Клиентом исключительно в Интернет магазине Поставщика услуг, на которые распространяется действие Договора «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50».

Скидка - на условиях настоящего договора и Договора «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50» означает предоставление Клиенту права приобретения товаров и услуг в виде фиксированной суммы в магазине Поставщика услуг, исключительно в обмен на Оборудование, которое ранее было куплено Клиентом с услугой «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50». Скидка не предоставляется в виде наличных или безналичных денег и может быть использована только для частичной/либо полной оплаты (погашения стоимости) товаров и услуг в магазинах торговой сети Поставщика Услуг в виде начисления Бонусов на карту лояльности ««Like It»». Срок действия Скидки ограничен сроком действия карты лояльности ««Like It»».

Партнер Поставщика Услуг – ТОО «Gulser Computers (Гулсер Компьютерс)». Юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Жетысуский район, пр. Суяунбая, 2, ТРК «MEREY», литер А.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу по замене Оборудования на Бонусы программы лояльности «Like It» в случае наступления событий, предусмотренных в п.5.1 настоящего Договора, на условиях настоящего Договора.

1.2.Стороны оговаривают, что после заключения Договора Услуга по замене Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It» оказывается Поставщиком Услуг по требованию Клиента. Клиент обязан оплатить Услугу независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Поставщика Услуг.

1.3. Заключая настоящий Договор, Клиент автоматически соглашается с полным и безусловным принятием условий Договора.

2.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуг по Договору «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50» определена установленной неизменяемой суммой, которая указана в п. 5.7.2. Договора.

2.2. Стоимость Услуг по Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор распространяется только на новое Оборудование, которое Клиент приобрел вместе с оплатой услуг по Договору.

3.2. Настоящий Договор распространяется исключительно на одну единицу Оборудования.

3.3. Информация об Оборудовании, на которое распространяется действие данного Договора, указывается в чеке или товарной накладной Клиента при покупке Оборудования и оплате услуг по настоящему Договору.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И АКТИВАЦИИ УСЛУГИ.

4.1. При покупке Услуги в Интернет магазине сети Alser, Клиент получает на электронную почту, которую указал при регистрации, или SMS – уведомление на телефон, ссылку для активации Услуги.

4.2. Клиент должен зарегистрировать и активировать Услугу в течение 30 календарных дней от даты покупки.

4.3. После получения заказа, Клиенту необходимо перейти по ссылке, указанной в SMS – уведомлении или в теле письма о подтверждении приобретения Услуги, заполнить необходимые регистрационные данные: ФИО, номер удостоверения личности, контактный номер телефона, электронная почта, указать производителя Оборудования (выбрать из предлагаемого списка), модель Оборудования и добавить 1 фотографию (IMEI – код, выведенный на экран Оборудования).

4.4. После внесения всех данных, на указанную электронную почту и контактный номер телефона Клиент получает уведомление об активации Услуги к его Оборудованию.

4.5. Если Клиент приобрел, но не зарегистрировал Услугу в течение 30 календарных дней от даты покупки, то при обращении Клиента, Услуга не может быть предоставлена. В случае отсутствия активации Клиент имеет право по заявлению вернуть стоимость приобретенной Услуги, в течение срока действия договора «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50».

5.ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ОБМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ НА НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СО СКИДКОЙ.

5.1. Клиент в течение установленного срока (п.5.7.) имеет право на услуги по замене поврежденного Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «LikeIt» в случае, если Оборудование соответствует следующим условиям:

а. Механическое повреждение – повреждения, возникшие в результате внезапного механического воздействия непредвиденных физических сил, при отсутствии прямой причинной связи с умышленными действиями Клиента. К механическим повреждениям относятся:

- повреждения в результате затопления, контакта с водой;
- повреждения в результате перепада напряжения в сети, удара электрическим током, замыкания в сети;
- повреждения в результате падения, удара;
- повреждения в результате контакта с открытым огнем, пожары, возгорания;

б. Гарантийные поломки – это поломки, предусмотренные стандартными условиями гарантии производителя. (В случае любой гарантийной поломки Клиент имеет право воспользоваться либо услугой обмена Оборудования «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50», обменять Оборудование на Скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности, либо обратиться в авторизованный сервисный центр для ремонта Оборудования – одновременное использование не предусмотрено условиями настоящего Договора)

- Примечание 1: В случае обращения Клиента с гарантийной поломкой в авторизованный сервисный центр с целью гарантийного ремонта, Услуга «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50» продолжает действовать в рамках условий и терминов Договора «СП», но не может быть активирована для любых компенсаций за гарантийный ремонт сервисного центра.

- Примечание 2: В случае обнаружения гарантийного заводского брака в Оборудовании, при условии предоставления документальных заключений авторизованного сервисного центра, Услуга «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50» может быть зарегистрирована на новое Оборудование Клиента, выданное по гарантии без дополнительной оплаты, с учетом перечета срока действия Договора.

с. Если Оборудование находится в рабочем (полностью функциональном состоянии).

Обязательства Поставщика Услуг по данному Договору не являются гарантийными обязательствами не только производителя или продавца Оборудования, но и уполномоченных ими лиц, а также импортера такого Оборудования на территории действия настоящего Договора.

5.2. Действие настоящего Договора не распространяется на:

- а. Комплектующие: зарядные устройства, шнуры, наушники, аккумуляторы и тому подобное;
- б. Оборудование, в котором обнаружены следы постороннего вмешательства и (или) использования аксессуаров, не предусмотренных производителем;
- в. Оборудование, повреждение которого получено в результате умышленных действий, направленных на нанесение ущерба.

5.3. Для получения возможности обмена поврежденного Оборудования на скидку в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It» , Клиенту необходимо предоставить в любой из магазинов торговой сети Alser следующий пакет документов:

1. Поврежденное Оборудование;
2. Коробку со стандартной комплектацией (при наличии);
3. Накладную, в которой указано приобретение данной Услуги.

5.4. После передачи вышеперечисленного документов и проверки его полноты менеджером магазина торговой сети Alser, Клиент на протяжении 15 минут получает решение о возможности замены поврежденного Оборудования на Бонусы программы лояльности «Like It».

5.5. В случае положительного решения о замене Оборудования Клиенту зачисляются Бонусы программы лояльности «Like It» на его бонусный счет.

5.6. В случае отказа в замене Оборудования, пакет документов и само Оборудование возвращается Клиенту.

5.7. Стоимость настоящего Договора, размер выплаты при обращении Клиента в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It» и порядок получения Бонусов приведена в Таблице. Стоимость определяется в зависимости от периода действия Договора, Типа Оборудования и стоимости Оборудования, в зависимости от срока обращения Клиента.

5.7.1. Таблицы стоимости Услуги по Договору и размера выплаты в виде начисления Бонусов на карту лояльности «Like It» , которая будет предоставляться Клиенту при покупке нового Оборудования.

«Смарт Протект Лайт 25»

Период действия Услуги	Стоимость Услуги, тенге	Размер выплаты при обращении, тенге	Формат выплаты
180 дней	4000	25 000	Начисление Бонусов на карту лояльности
360 дней	6000		

«Смарт Протект Лайт 50»

Период действия Услуги	Стоимость Услуги, тенге	Размер выплаты при обращении, тенге	Формат выплаты
180 дней	8000	50 000	Начисление Бонусов на карту лояльности
360 дней	12000		

*Размер выплаты в виде начисления Бонусов на карту лояльности не может составлять более 50% от стоимости Оборудования, указанной в накладной.

5.7.2. Услуга «СП Лайт 25» и «СП Лайт 50» может быть приобретена в кредит, рассрочку, в пакетах услуг, настроек, дополнительных сервисах, кросс-продажах и т.д. по цене, которую определит партнер Поставщика услуги самостоятельно.

5.8. После предоставления Клиенту Скидки, предоставленный Клиентом пакет документов и само Оборудование переходит в собственность Поставщика услуг на основании Акта-Приема передачи.

5.9. Поставщик Услуг имеет право отказать в замене Оборудования Клиенту в случае отсутствия одного или нескольких необходимых документов, указанных в пунктах 5.3. Договора и в случаях, указанных в пунктах 5.2. Договора.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты оплаты Клиентом услуг по данному Договору и покупки Оборудования (дата указывается в товарной накладной при покупке) и продолжается в течение периода, указанного в таблице п.4.7.1.

6.2. Клиент имеет право в 14-тидневный срок с даты заключения настоящего Договора обратиться в магазин или торговую точку, в которой данный Договор заключен и расторгнуть данный Договор, потребовав возврата денежных средств, уплаченных по этому Договору в полном объеме. После этого любые договорные отношения с Клиентом по настоящему Договору прекращаются.

7.ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.1. Этот Договор является смешанным и включает в себя элементы договора присоединения и публичного договора.

7.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. Поставщик Услуг берет на себя обязательства предоставлять услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил этот Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

7.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, согласен с его условиями и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

8.1. Клиент в связи с заключением настоящего Договора предоставляет свое согласие Поставщику Услуг, а также его поверенному, на обработку любых персональных данных Клиента, которые стали или станут известными Поставщик Услугу в результате оказания услуг по настоящему Договору.

8.2. Обработка включает, но не ограничивается, сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, возобновлением, использованием и распространением (включая передачу), обезличением, уничтожением персональных данных, которые могут обрабатываться Поставщиком Услуг или любым лицом, связанным с Поставщиком Услуг договорными отношениями, с целью ведения базы персональных данных Клиентов (то есть базы данных всех Клиентов, которые заключили с Поставщиком услуг Договор).

8.3. Клиент соглашается, что Поставщик Услуг и его поверенный не должны получать никакого дополнительного согласия Клиента для передачи персональных данных Клиента любому лицу, связанному с Поставщиком услуг договорными отношениями.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. **ВНИМАНИЕ!** Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору, не являются гарантийными обязательствами производителя или продавца.

9.2. Настоящий Договор распространяет свое действие только на территорию Республики Казахстан.

9.3. Клиент подтверждает, что он к заключению настоящего Договора ознакомился и согласен со всеми его условиями, и сознательно без любого принуждения заключил этот Договор.

9.4. К данному Договору могут присоединиться лишь лица, которые имеют полную гражданскую дееспособность. Присоединяясь к данному Договору, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижение 18-летнего возраста, а также осознает ответственность за обязательства, которые полагаются на него в результате заключения данного Договора.

9.5. Условия Договора определяются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Условия Договора могут быть изменены Поставщиком Услуг. Однако в отношении каждого Клиента действует та редакция Договора, которая была действующей на дату заключения настоящего Договора, и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями статьи 5 настоящего Договора.